

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 118
от 24. 08. 2023
вступает в силу с
24. 08. 2023

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и регулирует обработку персональных данных, осуществляющую Иностранным обществом с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ Белоруссия» (далее – ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия») и Обществом с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-ИНТЕР-КАРД» (далее – ООО «ЛИКАРД») в рамках функционирования Программы поощрения клиентов ЛУКОЙЛ в Республике Беларусь на автомобильных заправочных станциях ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» посредством мобильного устройства (далее - сервис). Сервис представляет собой мобильное приложение «АЗС ЛУКОЙЛ» (далее - приложение «АЗС ЛУКОЙЛ»), позволяющее пользователям осуществлять взаимодействие с ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» посредством обмена информацией и совершения операций с помощью приложения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

Пользователь - любое физическое лицо, использующее приложение «АЗС ЛУКОЙЛ» и достигшее возраста полной дееспособности.

Компания - правообладатель мобильного приложения ООО «ЛИКАРД».

Персональные данные - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

Оператор - ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия», организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных пользователей приложения «АЗС ЛУКОЙЛ».

Уполномоченное лицо - ООО «ЛИКАРД», которое на основании договора с ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» осуществляют обработку персональных данных пользователей приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» от имени и в интересах ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»

Топливо – бензины всех марок, дизельное топливо, сжиженный автомобильный газ, отпускаемые на АЗС ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия».

Товары/услуги – все товары и услуги, кроме Топлива, реализуемые на АЗС ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия».

3. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на любые взаимодействия между компанией, оператором, уполномоченным лицом и пользователями касательно обработки персональных данных при использовании приложения «АЗС ЛУКОЙЛ».

3.2. Настоящая Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц. Также ее действие не распространяется на приложения и программное обеспечение третьих лиц, которые пользователи могут интегрировать с приложением «АЗС ЛУКОЙЛ» в целях расширения его функциональных возможностей. Таким образом, если пользователь интегрирует какие-либо сторонние приложения с приложением «АЗС ЛУКОЙЛ», компания не сможет контролировать, как такие приложения обрабатывают Ваши персональные данные.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Под «обработкой» понимается любое действие, связанное с персональными данными пользователей. Это, как минимум, включает в себя любое из следующих действий или их комбинации: хранение, изменение, поиск, структурирование, использование, обезличивание, распространение, передача, предоставление, уничтожение и т.д.

4.2. Персональные данные пользователей приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» обрабатываются следующими юридическими лицами:

Оператор:

ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»

место нахождения: Республика Беларусь 220004, г. Минск, ул.Немига, 36

УНП 100126124

Тел: +375 17 208 98 00

Email: hotline@it.lukoil.by

Компания / Уполномоченное лицо:

ООО «ЛИКАРД»

место нахождения: Российская Федерация, 115035, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Большая Ордынка, д. 3

ИНН: 3444197347, ОГРН: 1123444007070

Тел: +7 (495) 587-07-77

Email: safety@licard.com

4.3. Компания / Оператор / Уполномоченное лицо обрабатывают следующие категории персональных данных пользователей: общедоступные, а также иные персональные данные, не относящиеся к специальным персональным данным.

4.4. Компания / Оператор / Уполномоченное лицо обрабатывают необходимый минимум персональных данных пользователей в целях, предусмотренных настоящей Политикой:

- данные аккаунта: логин (номер телефона) и пароль;
- личная информация: фамилия, имя, дата рождения, пол, фактический адрес, адрес электронной почты;
- информация об услугах: дата, время, место покупки топлива (товара/услуги), вид топлива (товара/услуги), количество топлива (товара/услуги);
- дополнительная информация: номер карты программы лояльности оператора, регион, IP-адрес, cookie, геолокация, информация об использовании и настройках, информация об устройстве, информация из журналов регистрации событий сервера.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В РОЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА

5.1. Действуя от имени и в интересах оператора, уполномоченное лицо обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

Цели обработки:

- Идентификация пользователя в рамках заключения договора участия в программе поощрения клиентов ЛУКОЙЛ, который подписывается в электронном виде (далее – договор пользователя с ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»)
- Организация программы лояльности
- Построение маркетинговых программ, проведение рекламных акций
- Предоставление дополнительных сервисов

Персональные данные:

- Данные аккаунта
- Личная информация
- Информация об услугах
- Дополнительная информация

Правовые основания:

- Договор пользователя с ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»

Срок (период) обработки:

- До удаления аккаунта пользователя

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПОРЯДОК ДОСТУПА К НИМ

6.1. Компания / Оператор / Уполномоченное лицо осуществляют надлежащую защиту персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты. Используемые методы защиты обеспечивают защиту персональных данных пользователей от незаконного или случайного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования, распространения и других неправомерных действий третьих лиц.

6.2. Пользователи приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» также несут ответственность в пределах их возможностей за точность предоставленных учетных данных, сохранность паролей и иной информации, необходимой для авторизации, и их защиту от доступа третьих лиц.

6.3. Любые персональные данные, собираемые и обрабатываемые в рамках настоящей Политики, подлежат надлежащей защите до наступления одного из нижеприведенных моментов (событий):

- когда пользователь предоставляет оператору согласие на их разглашение (распространение);
- обезличивания таких персональных данных;
- до момента раскрытия информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.4. Компания / Оператор / Уполномоченное лицо предпринимают все возможные со своей стороны меры для обеспечения защиты персональных данных пользователей.

В случаях нарушения конфиденциальности персональных данных пользователя компания / уполномоченное лицо обязуется уведомлять о данных фактах оператора.

Оператор в случаях выявления нарушения конфиденциальности персональных данных пользователей, а также в случае получения уведомления от компании / уполномоченного лица о нарушении конфиденциальности персональных данных пользователей сообщает о данных фактах в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь.

7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Передача персональных данных пользователя может быть осуществлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь или по запросу государственных органов.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Права пользователей касательно сбора и обработки персональных данных определяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

В целях реализации прав субъектов персональных данных, пользователям следует обращаться в адрес оператора – Республика Беларусь, 220004, г.Минск, ул.Немига, 36 (hotline@it.lukoil.by).

8.2. В соответствии с законодательством Республики Беларусь пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления или блокировки, на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных.

8.3. Для получения информации, касающейся обработки своих персональных данных, пользователю необходимо подать заявление оператору. Указанное заявление оформляется в письменном виде. Срок рассмотрения заявления составит не более 5 (пяти) дней после его получения оператором. Исключение составляет рассмотрение заявления о реализации права на получение информации, касающейся обработки персональных данных, прекращения обработки персональных данных, которое будет рассмотрено в течение 2 (двух) рабочих дней.

8.4. Вне зависимости от формы и способа реализации прав заявление должно содержать следующую информацию о заявителе: фамилия, имя собственное, отчество (если имеется), дата рождения, адрес места жительства (места пребывания), изложение сути требования, личная подпись.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

9.1. Настоящая политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» и действует с 20.08.2023 г. (с периода ввода в эксплуатацию приложения «АЗС ЛУКОЙЛ»).

9.2. Политика представляет собой соглашение между оператором и пользователем в отношении обработки его персональных данных при использовании мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ».

9.3. Оператор вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в положения настоящей Политики. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в приложении «АЗС ЛУКОЙЛ», если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики. В указанном случае в приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» будет размещена информационная статья (сообщение) в виде уведомления на соответствующую тему с размещением новой редакции Политики и даты ее принятия. Размещение статьи (сообщения) осуществляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня, до вступления в силу новой редакции Политики.

9.4. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, должны решаться

в соответствии с законодательством Республики Беларусь.